

QBS Software Yazılım ve Ticaret Anonim Şirketi Gizlilik Politikası

İçindekiler

- 1 Hakkımızda
- 2 Hakkınızda topladığımız veriler
- 3 Kişisel verileriniz nasıl toplanır?
- 4 Kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz?
- 5 Kişisel verilerinizin ifşası
- 6 Uluslararası aktarımlar
- 7 Veri güvenliği
- 8 Verilerin saklanması
- 9 Yasal haklarınız

Giriş

QBS Technology Group ("QBS"), gizliliğinize saygı duyar ve kişisel verilerinizi korumaya karardır. Web sitemizi ziyaret edenler de dahil olmak üzere, iş faaliyetlerimiz kapsamında kişisel verilerini işlediğimiz ve/veya sakladığımız herkesin gizliliğine değer veriyoruz. Kişisel verileri yalnızca burada açıklanan şekillerde ve yasalar kapsamındaki yükümlölüklerimizle ve haklarınızla tutarlı bir şekilde toplayacak ve kullanacağız. Bu gizlilik politikası, kişisel verilerinizi nasıl koruduğumuzu size bildirecek ve gizlilik haklarınız ile yasaların sizi nasıl koruduğu hakkında bilgi verecektir.

Verilerinizi nasıl ve neden kullandığımızı tam olarak anlayabilmeniz için, bu gizlilik politikasını, hakkınızdaki kişisel verileri topladığımız veya işlediğimiz belirli durumlarda sunabileceğimiz diğer gizlilik politikaları veya adil işleme politikalarıyla birlikte okumanız önemlidir. Bu gizlilik politikası, diğer bildirimleri ve gizlilik politikalarını tamamlayıcı niteliktedir ve bunların yerine geçmesi amaçlanmamıştır.

1. Hakkımızda

Veri Sorumlusu

- 1.1 QBS, çeşitli farklı tüzel kişiliklerden oluşmaktadır. Bu gizlilik politikası, QBS Software Yazılım ve Ticaret Anonim Şirketi adına yayınlanmaktadır; dolayısıyla, bu gizlilik politikasında QBS, "biz", "bize" veya "bizim" ifadelerini kullandığımızda, verilerinizin işlenmesinden sorumlu olan QBS Technology Group bünyesindeki ilgili şirketi kastediyoruz. Bizden bir ürün veya hizmet satın aldığınızda, verilerinizin işleyicisinin hangi tüzel kişilik olacağını size bildireceğiz.

İletişim bilgileri

- 1.2 Grubumuzun Hukuk Danışmanı Steven Turner, bu gizlilik politikasıyla ilgili soruları denetlemekle sorumludur. Yasal haklarınızı kullanma talepleri de dahil olmak üzere bu gizlilik

politikasıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki yollardan herhangi biriyle QBS ile iletişime geçin:

- Tüzel kişiliğin tam adı: QBS Software Yazılım ve Ticaret Anonim Şirketi (şirket sicil numarası: 334328-0)
- E-posta adresi: steven.turner@qbssoftware.com
- Posta adresi: Gazeteciler Mah. Hikaye Sok. No.7 D.7 Şişli/İstanbul
- Telefon numarası: +44 (0)20 8733 7199

- 1.3 Türkiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na veya veri koruma konularından sorumlu diğer yetkili denetim kurumlarına şikayette bulunma hakkınız bulunmaktadır. Bununla birlikte, bir denetim kurumuna başvurmadan önce endişelerinizi giderme fırsatı bulabilmemiz açısından, öncelikle bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.

Gizlilik politikasındaki değişiklikler ve değişiklikleri bize bildirme yükümlülüğünüz

- 1.4 Gizlilik politikamızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu sürüm en son Ağustos 2026'da güncellenmiştir. Eski sürümleri bizimle iletişime geçerek temin edebilirsiniz.
- 1.5 Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bizimle olan ilişkiniz süresince kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik olması durumunda lütfen bizi bilgilendiriniz.

Üçüncü taraf bağlantıları

- 1.6 Bu web sitesi, üçüncü taraf web sitelerine, eklentilere ve uygulamalara bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılara tıklamak veya bu bağlantıları etkinleştirmek, üçüncü tarafların sizin hakkınızda veri toplamasına veya paylaşmasına olanak sağlayabilir. Bu üçüncü taraf web sitelerini kontrol etmiyoruz ve gizlilik beyanlarından sorumlu değiliz. Web sitemizden ayrıldığınızda, ziyaret ettiğiniz her web sitesinin gizlilik politikasını okumanızı öneririz.

2. Sizin hakkınızda topladığımız veriler

- 2.1 Kişisel veriler veya kişisel bilgiler, bir kişinin kimliğinin tespit edilebilmesini sağlayan her türlü bilgiyi ifade eder. Kimlik bilgilerinin kaldırılmış olduğu veriler (anonim veriler) bu kapsama girmez.
- 2.2 Müşteriler ve bayiler ile bunların çalışanları ve temsilcileri, tedarikçiler ve bunların çalışanları ve temsilcileri, yazılım yayıncıları ve bunların çalışanları ve temsilcileri, donanım üreticileri ve bunların çalışanları ve temsilcileri, yazılım son kullanıcıları ve bunların çalışanları ve temsilcileri ile bizimle iletişime geçen veya iş yaptığımız diğer herkes dahil olmak üzere, iş bağlantıları hakkında farklı türde kişisel veriler toplayabilir, kullanabilir, saklayabilir ve aktarabiliriz. Verileri aşağıdaki şekilde gruplandırdık:
- **Kimlik Verileri** arasında ad, kızlık soyadı, soyadı, kullanıcı adı veya benzer bir tanımlayıcı, medeni durum, unvan, doğum tarihi ve cinsiyet yer alır.

- **Müşteri Verileri**, adınız, unvanınız, fatura adresiniz, teslimat adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, iletişim bilgileriniz, mesleğiniz ve fatura bilgileriniz gibi mal ve/veya hizmet satın alımlarıyla ilgili verileri içerir.
- **Profil/Kullanıcı Verileri**, kullanıcı adınızı ve şifrenizi, yaptığınız satın alımları veya siparişleri, ilgi alanlarınızı, tercihlerinizi, geri bildirimlerinizi ve anket yanıtlarınızı ile web sitemizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi nasıl kullandığınıza ilişkin verileri içerir.
- **İşlem Verileri**, size yapılan ve sizin tarafınızdan yapılan ödemelerle ilgili ayrıntıları ve bizimle gerçekleştirdiğiniz ürün ve hizmet işlemlerine ilişkin diğer ayrıntıları içerir.
- **Teknik Veriler**, IP adresiniz, oturum açma verileriniz, tarayıcınızla ilgili ayrıntılar, web sitemizdeki sayfalara yaptığınız ziyaretlerin süresi, sayfa görüntülemeleri ve gezinme yolları, web sitemizi kaç kez kullandığınıza dair ayrıntılar, saat dilimi ayarları ve web sitemize erişmek için kullandığınız cihazlardaki diğer teknolojiler gibi, web sitemizi ve çevrimiçi hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili verileri içerir. Bu verilerin kaynağı, analiz izleme sistemimizdir.
- **İletişim Verileri**, çevrimiçi formlarımız, e-posta, kısa mesaj, sosyal medya mesajları, sosyal medya paylaşımları, telefon, siparişler veya bize gönderdiğiniz diğer herhangi bir iletişim yoluyla bize ilettiğiniz tüm iletişimlerinizi içerir.
- **Pazarlama Verileri**, bizden ve üçüncü taraflarımızdan pazarlama mesajları alma konusundaki tercihleriniz, iletişim tercihleriniz ve giysi bedeni ve gıda alerjileri gibi teşvikler ve etkinliklerle ilgili sağladığınız bilgileri içerir.

2.3 Ayrıca, QBS personeli için kişisel verileri aşağıdaki şekilde toplayabilir, kullanabilir, saklayabilir ve aktarabiliriz:

- **Çalışan Verileri** arasında isim, iletişim bilgileri, ulusal kimlik numarası, vergi kimlik numarası veya eşdeğer istihdam kimlik numarası, doğum tarihi, banka hesap bilgileri, cinsiyet, etnik köken, uyruk, din, hastalık izni ayrıntıları, tıbbi durumlar, engellilikler, reçeteli ilaçlar, mülakat notları, özgeçmişler, başvuru formları, kapak mektupları, değerlendirmeler, performans değerlendirmeleri, maaşlar, zamlar, ikramiyeler, komisyonlar, fazla mesai, yan haklar, giderler dahil olmak üzere ücret ayrıntıları, sendika üyeliği ayrıntıları (varsa), çalışan izleme bilgileri, resmi ve gayri resmi raporlar ile uyarılar dahil disiplin konularına ilişkin kayıtlar, belgesel kanıtlar dahil şikayet ayrıntıları, görüşme notları, izlenen prosedürler ve sonuçlar; ve (ilgili olduğu durumlarda ve göreve bağlı olarak) adli sicil kontrolü sonuçlarını içerir.

2.4 Ayrıca, QBS iş ilanlarına başvuran dış adaylara ait kişisel verileri aşağıdaki şekilde toplayabilir, kullanabilir, saklayabilir ve aktarabiliriz:

- **Başvuru Sahibi Verileri** arasında isim, iletişim bilgileri, ilgi alanları, özgeçmiş, deneyim, eğitim, akademik ve mesleki nitelikler, görüşme ve değerlendirmeler kapsamında sağlanan bilgiler, çeşitlilik ve fırsat eşitliği verileri, başvurunuzun kabul edilmesi durumunda işe alım öncesi tarama bilgileri, başvurunuzun kabul edilmesi durumunda mali bilgileriniz, başvurunuzun kabul edilmesi durumunda banka hesap bilgileri, görüşme ve değerlendirme sonuçları ile geri bildirimler, iş teklifi ayrıntıları, belirttiğiniz referanslardan alınan referanslar, adli sicil ve engel kontrolü sonuçları (ilgili olduğu durumlarda ve başvuru pozisyona bağlı olarak) ve işe alım süreci sırasında sağlanan bilgilerin, ilgili üçüncü taraflarla (örneğin, önceki işverenler, eğitim ve yeterlilik sağlayıcıları) iletişime geçilerek veya kamuya açık kaynaklar kullanılarak (örneğin, deneyiminizi, eğitiminizi ve niteliklerinizi doğrulamak için) doğrulanması.

2.5 Ayrıca, istatistiksel veya demografik veriler gibi **Toplu Verileri** herhangi bir amaçla toplar, kullanır ve paylaşıyoruz. Toplu Veriler kişisel verilerinizden türetilir, ancak bu veriler kimliğinizi doğrudan veya dolaylı olarak ifşa etmeyeceği için yasal olarak kişisel veri olarak kabul edilmez. Örneğin, belirli bir web sitesi özelliğine erişen kullanıcıların yüzdesini hesaplamak için Kullanım Verilerinizi toplu hale getirebiliriz. Ancak, Toplu Verileri kişisel verilerinizle

birleştirip veya ilişkilendirerek sizi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayabilirsek, birleştirilen verileri kişisel veri olarak değerlendirir ve bu gizlilik politikasına uygun olarak kullanırız.

- 2.6 Yukarıda açıkça belirtilen durumlar dışında, sizinle ilgili herhangi **bir özel kategorideki kişisel veri** toplamayız (buna ırk veya etnik kökeniniz, dini veya felsefi inançlarınız, cinsel yaşamınız, cinsel yöneliminiz, siyasi görüşleriniz, sendika üyeliğiniz, sağlığınızla ilgili bilgiler ile genetik ve biyometrik veriler dahildir). Ayrıca, adli mahkumiyetler ve suçlarla ilgili herhangi bir bilgi de toplamayız.

Kişisel verilerinizi sağlamamanız durumunda

- 2.7 Yasalar gereği veya sizinle yaptığımız bir sözleşmenin şartları uyarınca kişisel verileri toplamamız gerektiği durumlarda, talep edildiğinde bu verileri sağlamazsanız, sizinle yaptığımız veya yapmaya çalıştığımız sözleşmeyi (örneğin, size mal veya hizmet sunmak) yerine getiremeyebiliriz. Bu durumda, bizimle olan bir ürün veya hizmeti iptal etmek zorunda kalabiliriz, ancak böyle bir durum söz konusu olduğunda sizi bilgilendireceğiz.

3. Kişisel verileriniz nasıl toplanmaktadır?

- 3.1 Sizden ve hakkınızda veri toplamak için aşağıdakiler dahil olmak üzere çeşitli yöntemler kullanıyoruz:

- **Doğrudan etkileşimler.** Formları doldurarak veya posta, telefon, e-posta ya da başka yollarla bizimle iletişime geçerek bize kişisel verilerinizi verebilirsiniz. Bu, aşağıdaki durumlarda sağladığınız kişisel verileri içerir:
 - ürün veya hizmet satın alırken veya sağlarken;
 - web sitemizde bir hesap oluştururken;
 - hizmetlerimize veya yayınlarımıza abone olduğunuzda;
 - size pazarlama materyallerinin gönderilmesini talep ettiğinizde;
 - bir yarışmaya, promosyona veya ankete katıldığınızda;
 - bir etkinliğe katılmak;
 - bize geri bildirimde bulunmak veya bizimle iletişime geçmek;
 - şirketimizde işe başlamak; veya
 - şirketimizde işe başvurmak.

- **Otomatik teknolojiler veya etkileşimler.** Web sitemizle etkileşimde bulunduğunuzda, ekipmanınız, tarama eylemlerinizi ve alışkanlıklarınız hakkında verileri otomatik olarak toplarız. Bu kişisel verileri çerezler, sunucu günlükleri, izleme pikselleri ve diğer benzer teknolojileri kullanarak toplarız. Daha fazla ayrıntı için lütfen çerez politikamızı <https://www.qbssoftware.com/cookie-policy.html> inceleyin.

Üçüncü taraflar veya kamuya açık kaynaklar. Analitik sağlayıcıları, reklam ağları ve arama bilgisi sağlayıcıları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çeşitli üçüncü taraflardan ve kamuya açık kaynaklardan sizinle ilgili kişisel veriler alacağız sağlayıcıları, teknik, ödeme ve teslimat hizmeti sağlayıcıları, veri aracıları veya toplayıcıları ile QBS'nin faaliyet gösterdiği yargı bölgelerindeki kamuya açık şirket sicil kayıtları, düzenleyici veritabanları ve diğer kamuya açık kaynaklar dahil olmak üzere çeşitli üçüncü taraflar ve kamuya açık kaynaklardan hakkınızda kişisel veriler alacağız

4. Kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz

- 4.1 Kişisel verilerinizi yalnızca yasaların izin verdiği durumlarda kullanacağız. En yaygın olarak, kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda kullanacağız:
- **Meşru Menfaat**, size en iyi hizmeti/ürünü ve en iyi ve en güvenli deneyimi sunabilmemiz için işimizi yürütme ve yönetme konusundaki menfaatimizi ifade eder. Meşru menfaatlerimiz için kişisel verilerinizi işlemekten önce, bu işlemin sizin üzerinizde yaratabileceği olası etkileri (hem olumlu hem de olumsuz) ve haklarınızı dikkate alıp dengelediğimizden emin oluruz. Menfaatlerimizin, sizin üzerinizdeki etkiden daha ağır basmadığı faaliyetler için kişisel verilerinizi kullanmayız (iziniz olması veya yasalarca başka şekilde gerekli veya izin verilmiş olması hariç). Belirli faaliyetlerle ilgili olarak meşru menfaatlerimizi sizin üzerinizdeki olası etkilerle nasıl değerlendirdiğimiz hakkında daha fazla bilgiyi bizimle iletişime geçerek edinebilirsiniz.
 - **Sözleşmenin Yürütülmesi**, taraf olduğunuz bir sözleşmenin yürütülmesi için gerekli olduğu durumlarda veya böyle bir sözleşme imzalanmadan önce talebiniz üzerine adımlar atmak amacıyla verilerinizin işlenmesi anlamına gelir.
 - **Yasal yükümlülüğe uymak**, tabi olduğumuz bir yasal yükümlülüğe uymak için gerekli olduğu durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesi anlamına gelir.
- 4.2 Genel olarak, kişisel verilerinizi işlemek için yasal dayanak olarak rızaya dayanmayız; ancak size e-posta veya kısa mesaj yoluyla üçüncü tarafların doğrudan pazarlama iletişimlerini göndermeden önce rızanızı alacağız. Bizimle iletişime geçerek pazarlama amaçlı rızanızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.

Kişisel verilerinizi kullanacağımız amaçlar

- 4.3 Aşağıda, kişisel verilerinizi kullanmayı planladığımız tüm yöntemlerin ve bunu yapmak için dayandığımız yasal dayanakların bir açıklamasını tablo formatında sunuyoruz. Ayrıca, uygun olduğu durumlarda meşru menfaatlerimizi de belirttik.
- 4.4 Verilerinizi kullandığımız belirli amaca bağlı olarak, kişisel verilerinizi birden fazla yasal dayanak temelinde işleyebileceğimizi lütfen unutmayın. Aşağıdaki tabloda birden fazla dayanak belirtilmişse, kişisel verilerinizi işlemek için dayandığımız belirli yasal dayanak hakkında ayrıntılara ihtiyacınız varsa lütfen bizimle iletişime geçin.
- 4.5 Değerlendirme veya profil oluşturma araçları kullandığımız durumlarda, elde edilen sonuçlar yönetim kararlarını desteklemek ve çalışanların gelişimini sağlamak amacıyla kullanılır. Bu sonuçlar, herhangi bir istihdam kararının tek dayanağı olarak kullanılmaz ve her zaman insan yargısıyla birlikte değerlendirilir.

Amaç/Faaliyet	Meşru menfaat gerekçesi dahil olmak üzere işleme için yasal dayanak
Sizi yeni bir müşteri, tedarikçi veya diğer iş ortağı olarak kaydetmek	(a) Sizinle yapılan bir sözleşmenin ifası (b) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (sizinle iş yapabilmemiz için)
Siparişinizi işlemek ve teslim etmek, aşağıdakiler dahil: (a) Ödemeleri, ücretleri ve masrafları yönetmek (b) Bize ödenmesi gereken tutarları tahsil etmek ve geri almak	(a) Sizinle yapılan bir sözleşmenin ifası (b) Meşru menfaatlerimiz için gereklidir (bize ödenmesi gereken borçları tahsil etmek)

Sizinle olan ilişkimizi yönetmek; bu, aşağıdakileri içerecektir: (a) Şartlarımızda veya gizlilik politikamızda yapılan değişiklikler hakkında sizi bilgilendirmek (b) Sizden bir değerlendirme yazmanızı veya bir ankete katılmanızı istemek (c) Müşterilerle, ürünlerimizle ilgili ihtiyaçları ve müşteri hizmetleri amacıyla iletişime geçmek (d) Potansiyel müşterilerle, ürünlerimizle ilgili talepleri hakkında iletişime geçmek	(a) Sizinle yapılan bir sözleşmenin ifası (b) Yasal bir yükümlülüğe uymak için gerekli olması (c) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (kayıtlarımızı güncel tutmak ve müşterilerin ürünlerimizi/hizmetlerimizi nasıl kullandığını incelemek)
Bir çekilişe, yarışmaya katılabilmeniz veya bir anketi doldurabilmeniz için	(a) Sizinle yapılan bir sözleşmenin ifası (b) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (müşterilerin ürünlerimizi/hizmetlerimizi nasıl kullandığını incelemek, bunları geliştirmek ve işimizi büyütmek)
İşletmemizi ve web sitelerimizi yönetmek ve korumak (sorun giderme, veri analizi, test, sistem bakımı, destek, raporlama ve veri barındırma dahil)	(a) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (işletmemizi yürütmek, idari ve BT hizmetleri sunmak, ağ güvenliğini sağlamak, dolandırıcılığı önlemek ve bir iş yeniden düzenlemesi veya grup yeniden yapılandırması kapsamında) (b) Yasal bir yükümlülüğe uymak için gerekli
Size ilgili web sitesi içeriği ve reklamlar sunmak ve size sunduğumuz reklamların etkinliğini ölçmek veya anlamak	Meşru menfaatlerimiz için gerekli (müşterilerin ürünlerimizi/hizmetlerimizi nasıl kullandığını incelemek, bunları geliştirmek, işimizi büyütmek ve pazarlama stratejimizi şekillendirmek amacıyla)
Web sitemizi, ürünlerimizi/hizmetlerimizi, pazarlamamızı, müşteri ilişkilerimizi ve deneyimlerimizi iyileştirmek için veri analitiğini kullanmak	Meşru menfaatlerimiz için gereklidir (ürün ve hizmetlerimiz için müşteri türlerini tanımlamak, web sitemizi güncel ve alakalı tutmak, işimizi geliştirmek ve pazarlama stratejimizi şekillendirmek amacıyla)
İlginizi çekebilecek ürün veya hizmetler hakkında size önerilerde bulunmak	Meşru menfaatlerimiz için gereklidir (ürünlerimizi/hizmetlerimizi geliştirmek ve işimizi büyütmek amacıyla)
Tedarikçilerimiz, profesyonel danışmanlarımız, ticaret kuruluşları ve dernekleri, bankacılar ve finans sağlayıcılarımızla iletişim kurmak	Yasal bir yükümlülüğe uymak için gereklidir
Hukuki talepler ve ihtilaflarda taraflarla iletişime geçmek	Yasal bir yükümlülüğe uymak için gereklidir
Çalışanlar ve iş başvuru sahipleri için: • Personeli tanımlamak ve onlarla iletişim kurmak; • Personel yönetimi (performans yönetimi ve disiplin dahil); • Personel eğitimi ve gelişimi; • Maaş, emeklilik ve sosyal hakların yönetimi; • Çalışma saatleri, devamlılık, hastalık ve devamsızlık yönetimi;	(a) Sizinle yapılan bir sözleşmenin ifası (b) Yasal bir yükümlülüğe uymak için gerekli olması (c) Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (kayıtlarımızı güncel tutmak ve müşterilerin ürünlerimizi/hizmetlerimizi nasıl kullandığını incelemek)

• Çalışanlarla ilgili yasal veya düzenleyici yükümlülüklerin yerine getirilmesi; • Şikayet, talep ve davaların ele alınması; • İnsan kaynakları yönetimi ve İK kayıtlarının tutulması; • İletişim, halkla ilişkiler, pazarlama ve iş geliştirme; • Finansal raporlama ve analiz, iş planlaması ve tahminleri ile iş yeniden yapılandırması; • İş risklerinin yönetimi (bilgi teknolojisi ve iletişim ile ilgili olanlar dahil); • Güvenlik, emniyet ve uygunsuz, etik dışı veya yasadışı faaliyetlerin önlenmesi ve tespit edilmesi; • Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin sağlanması; • İşe alım ve seçme; • İşe alım öncesi doğrulama ve tarama; • Referans taleplerine yanıt verme; • İşe alımla ilgili geri bildirimlerin alınması; • İşe alım şikayetlerini ele almak. • İş teklifleri; • Başarısız olan iş başvuru sahipleriyle gelecekteki fırsatlar hakkında iletişime geçme. • Yönetimi, ekip gelişimini ve kurumsal etkinliği desteklemek amacıyla değerlendirme araçlarının ve davranışsal profillemenin (DISC kişilik değerlendirmeleri gibi) kullanılması.	
---	--

- 4.6 .Tamamen otomatik karar verme süreci uygulamıyoruz; ancak aday değerlendirme platformları ve çalışan geliştirme araçları (DISC kişilik değerlendirmeleri gibi) dahil olmak üzere, profil oluşturma ve yapılandırılmış değerlendirme unsurlarını içeren sistemler ve araçlar kullanıyoruz. Bu araçlar, insan tarafından alınan kararları destekler ve tek başına kullanılmaz.
- 4.7 Web sitelerimiz, web sitemizi ziyaret ettiğinizde kişisel verilerinizi korumak için şu anda mevcut olan en gelişmiş şifreleme teknolojisi olan Güvenli Yuva Katmanı ("SSL") şifrelemesini kullanmaktadır.
- 4.8 Bazı web sitelerimizde, ziyaretçilerin ürün siparişi vermesini ve çevrimiçi ödeme yapmasını sağlayan e-ticaret işlevleri bulunmaktadır. Ancak, ödeme kartı bilgileriniz hiçbir zaman sistemlerimizde saklanmaz veya işlenmez. Bunun yerine, ödeme kartı bilgileriniz (yani kart

numarası, son kullanma tarihi ve CVV) sunucularımızdan geçmeden doğrudan ödeme işleyicimiz olan Trust Payments Limited'e gönderilir.

- 4.9 Trust Payments Limited, PCI (Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı) ve GDPR ile uyumludur. Daha fazla bilgi için bkz.: <https://www.trustpayments.com/>

Pazarlama

- 4.10 Özellikle pazarlama ve reklamcılıkla ilgili olarak, belirli kişisel verilerin kullanımı konusunda size seçenekler sunmaya çalışıyoruz. Üçüncü taraflar bizden iletişim almak üzere kaydolduklarında, iletişim tercihleri ile ilgili sorular sunuyoruz.
- 4.11 İzninizle ve/veya yasaların izin verdiği durumlarda, kişisel verilerinizi pazarlama amaçları için de kullanabiliriz; bu, hizmetlerimizle ilgili bilgiler, haberler ve teklifler veya size tanıtmak istediğimiz iş fırsatları hakkında e-posta ve/veya telefon ve/veya kısa mesaj ve/veya posta yoluyla sizinle iletişime geçmeyi içerebilir. Size herhangi bir yasadışı pazarlama mesajı veya spam gönderilmeyecektir. Haklarınızı tam olarak korumak ve geçerli veri koruma yasalarına uymak için her zaman çaba göstereceğiz ve her zaman bu tür iletişimlerden vazgeçme seçeneğiniz olacaktır.

Bizden gelen promosyon teklifleri

- 4.12 Kimlik, İletişim, Teknik, Kullanım ve Profil Verilerinizi, neyi isteyebileceğinizi veya ihtiyaç duyabileceğinizi ya da neyin ilginizi çekebileceğini belirlemek amacıyla kullanabiliriz. Bu şekilde, hangi ürün, hizmet ve tekliflerin sizin için uygun olabileceğine karar veririz (buna pazarlama diyoruz).
- 4.13 Bizden bilgi talep ettiyseniz veya bizden mal ya da hizmet satın aldıysanız ve bu pazarlama iletişimlerini almaktan vazgeçmediyseniz, bizden pazarlama iletişimleri alacaksınız.

Üçüncü taraf pazarlama

- 4.14 Kişisel verilerinizi harici pazarlama amaçlarıyla herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmadan önce, açık rızanızı alacağız. Etik Pazarlama Politikamıza buradan ulaşabilirsiniz: <https://www.qbstechnology.com/wp-content/uploads/2021/11/QBS-Ethical-Marketing-Policy.pdf>

Abonelikten çıkma

- 4.15 Size gönderilen herhangi bir pazarlama mesajındaki abonelikten çıkma bağlantılarını takip ederek veya istediğiniz zaman bizimle iletişime geçerek, size pazarlama mesajları gönderilmesini durdurmamızı talep edebilirsiniz.
- 4.16 Bu pazarlama mesajlarını almaktan vazgeçtiğinizde, bu durum, bir ürün/hizmet satın alımı, garanti kaydı, ürün/hizmet deneyimi veya diğer işlemler sonucunda bize sağlanan kişisel veriler için geçerli olmayacaktır.

Çerezler

- 4.17 Tarayıcınızı, tüm veya bazı tarayıcı çerezlerini reddedecek veya web siteleri çerezleri ayarladığında veya çerezlere eriştiğinde sizi uyaracak şekilde ayarlayabilirsiniz. Çerezleri

devre dışı bırakır veya reddederseniz, bu web sitesinin bazı bölümlerine erişilemeyebileceğini veya bu bölümlerin düzgün çalışmayabileceğini lütfen unutmayın. Kullandığımız çerezler hakkında daha fazla bilgi için lütfen <https://www.qbssoftware.com/cookie-policy.html> adresini ziyaret edin.

Amaç değişikliği

- 4.18 Kişisel verilerinizi, yalnızca topladığımız amaçlar için kullanacağız; ancak, başka bir nedenle kullanmamız gerektiğini makul bir şekilde değerlendirsek ve bu neden orijinal amaçla uyumluysa, bu durum istisna teşkil eder. Yeni amaç için yapılan işlemin orijinal amaçla nasıl uyumlu olduğuna dair bir açıklama almak isterseniz, lütfen bizimle iletişime geçin.
- 4.19 Kişisel verilerinizi başka bir amaçla kullanmamız gerekirse, sizi bilgilendireceğiz ve bunu yapmamıza izin veren yasal dayanağı açıklayacağız.
- 4.20 Yukarıdaki kurallara uygun olarak, yasaların gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda, bilginiz veya rızanız olmadan kişisel verilerinizi işleyebileceğimizi lütfen unutmayın.

5. Kişisel verilerinizin ifşası

- 5.1 Yukarıdaki tabloda belirtilen amaçlar doğrultusunda, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen taraflarla paylaşabiliriz.
- Ortak veri sorumlusu veya işleyici olarak hareket eden QBS Technology Group bünyesindeki diğer şirketler dahil olmak üzere şirket içi üçüncü taraflar.
 - Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere harici üçüncü taraflar:
 - BT ve sistem yönetimi hizmet sağlayıcıları, pazarlama ve etkinlik hizmet sağlayıcıları ve bulut tabanlı depolama platformları gibi işleyici olarak faaliyet gösteren hizmet sağlayıcılar.
 - Danışmanlık, bankacılık, hukuk, sigorta ve muhasebe hizmetleri sunan avukatlar, bankacılar, denetçiler ve sigortacılar dahil olmak üzere, işleyici veya ortak veri sorumlusu olarak faaliyet gösteren profesyonel danışmanlar.
 - Belirli durumlarda işleme faaliyetlerinin raporlanmasını gerektiren vergi daireleri, düzenleyici kurumlar ve diğer yetkili makamlar. Aşağıdaki belirli üçüncü taraflar:
 - Jotform – web formları ve anketler için kullanılan bulut tabanlı anket aracı: <https://www.jotform.com/gdpr-compliance/dpa/>
 - Active Campaign – bulut tabanlı e-posta aracı: <https://www.activecampaign.com/legal/gdpr-updates/gdpr-overview> ve piksel izleme: <https://help.activecampaign.com/hc/en-us/articles/115000846804-About-campaign-opens-tracking-with-ActiveCampaign#about-campaign-opens-tracking-with-activecampaign-0-0>
 - Matomo – analiz hizmeti sağlayıcısı: <https://matomo.org/matomo-cloud-privacy-policy/>
 - Hubspot – bulut tabanlı CRM ve e-posta aracı: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
 - Smartsheet – üçüncü taraf yazılım: <https://www.smartsheet.com/legal/privacy>
 - Exponential E – bulut barındırma hizmetleri: <https://www.exponential-e.com/privacy-policy>
 - Üçüncü taraf bordro şirketi, ayrıntıları talep üzerine sağlanabilir;
 - Talep üzerine ayrıntıları verilebilecek üçüncü taraf İK portalı;
 - Talep üzerine ayrıntıları verilebilecek üçüncü taraf emeklilik sağlayıcısı;
 - Talep üzerine ayrıntıları sağlanabilecek üçüncü taraf kredi sigortacıları;

- Değerlendirme, ölçme ve raporlama işlevleri sağlamak amacıyla başvuru sahibi ve çalışan verilerini işleyebilen üçüncü taraf değerlendirme ve işe alım platformu sağlayıcıları (Canditech gibi). Bu araçlar, işe alım ve çalışan gelişimini desteklemek için otomatik puanlama veya davranış analizi gibi özellikler içerebilir.
- İşletmemizin veya varlıklarımızın bir kısmını satmayı, devretmeyi veya birleştirmeyi tercih edebileceğimiz üçüncü taraflar. Alternatif olarak, başka işletmeleri satın almayı veya onlarla birleşmeyi de düşünebiliriz. İşletmemizde bir değişiklik meydana gelirse, yeni sahipler kişisel verilerinizi bu gizlilik politikasında belirtilen şekilde kullanabilir.

5.2 Bu politikada belirtilenler dışında, aşağıdaki istisnalar haricinde kişisel verilerinizi hiçbir amaçla üçüncü taraflarla paylaşmayacağız:

- Açıkça rıza verdiğiniz durumlar; veya
- Söz konusu kişisel verilerin paylaşılması, sizinle aramızdaki bir sözleşmenin ifası için gerekli olduğunda. Buna, kredi/banka kartı bilgilerinizi ödeme işlemcileriyle paylaşmak da dahildir; veya
- Söz konusu kişisel verilerin paylaşılması, sizin çıkarınıza olan bir üçüncü taraf ile aramızdaki bir sözleşmenin ifası için gerekli olduğunda; veya
- Bazı sınırlı durumlarda, yasal işlemlerde yer almamız veya yasal ya da düzenleyici yükümlülüklerimize, bir mahkeme kararına veya bir devlet kurumunun talimatlarına uymamız gerektiğinde, sizin verileriniz de dahil olmak üzere belirli kişisel verileri paylaşmamız yasal olarak zorunlu olabilir.
- Verilerinizi, bizimle büyük ölçüde ortak sahipliğe sahip şirketler “grubu” içinde paylaşabiliriz.

5.3 Yukarıda açıklandığı gibi kişisel verilerinizden herhangi birine üçüncü bir tarafın ihtiyacı olması durumunda, kişisel verilerinizin güvenli ve emniyetli bir şekilde, haklarınız, yükümlülüklerimiz ve üçüncü tarafın yasal yükümlülükleri doğrultusunda işlenmesini sağlamak için gerekli önlemleri alacağız. Herhangi bir kişisel verinin Türkiye dışına aktarılması durumunda, kişisel verilerinizin Türkiye içinde olduğu kadar güvenli ve emniyetli bir şekilde işlenmesini sağlamak için uygun önlemleri alacağız.

5.4 Tüm üçüncü tarafların kişisel verilerinizin güvenliğini gözetmesini ve yasalara uygun şekilde işlem yapmasını şart koşarız. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızın kişisel verilerinizi kendi amaçları için kullanmasına izin vermeyiz ve kişisel verilerinizi yalnızca belirtilen amaçlar doğrultusunda ve talimatlarımıza uygun olarak işlemelerine izin veririz.

6. Uluslararası aktarımlar

6.1 Kişisel verilerinizi QBS Technology Group bünyesinde paylaşabiliriz. Bu, kişisel verilerinizin Türkiye dışına ve/veya ilk olarak toplandığı ülke dışına, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve geçerli olduğu durumlarda diğer ilgili veri koruma mevzuatı dahil olmak üzere, geçerli veri koruma kanunlarına uygun olarak aktarılmasını içerebilir.

6.2 Dış üçüncü taraflarımızdan bazıları Türkiye dışında yerleşiktir; bu nedenle, kişisel verilerinizin bu taraflarca işlenmesi, verilerin Türkiye dışına aktarılmasını gerektirecektir.

6.3 Kişisel verileri uluslararası olarak aktardığımız her durumda, kişisel verilerinizin korunmaya devam etmesini ve güvenli ve yasal bir şekilde işlenmesini sağlamak için uygun önlemleri alırız. Gerektiğinde, geçerli veri koruma kanunları kapsamında gerekli olan koruma düzeyine

eşdeğer bir koruma sağlamak üzere tasarlanmış uygun sözleşmeye dayalı, teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygularız.

- 6.4 Kişisel verilerinizi Türkiye dışına aktarırken kullandığımız özel mekanizma hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen bizimle iletişime geçin.

7. Veri güvenliği

- 7.1 Kişisel verilerinizin kazara kaybolmasını, yetkisiz bir şekilde kullanılmasını veya erişilmesini, değiştirilmesini veya ifşa edilmesini önlemek için uygun güvenlik önlemleri aldık. Ayrıca, kişisel verilerinize erişimi, iş gereği bu bilgilere ihtiyaç duyan çalışanlar, temsilciler, yükleniciler ve diğer üçüncü taraflarla sınırlandırıyoruz. Bu kişiler, kişisel verilerinizi yalnızca talimatlarımız doğrultusunda işleyecek ve gizlilik yükümlülüğüne tabi olacaklardır.
- 7.2 Herhangi bir kişisel veri ihlali şüphesiyle başa çıkmak için prosedürler oluşturduk ve yasal olarak gerekli olduğu durumlarda ihlali size ve ilgili düzenleyici kurumlara bildireceğiz.

8. Veri saklama süresi

Kişisel verilerimi ne kadar süreyle kullanacaksınız?

- 8.1 Kişisel verilerinizi, yasal, düzenleyici, vergi, muhasebe veya raporlama gerekliliklerini yerine getirmek de dahil olmak üzere, toplama amaçlarımızı yerine getirmek için makul olarak gerekli olduğu sürece saklayacağız. Bir şikayet olması durumunda veya sizinle olan ilişkimizle ilgili bir dava ihtimali olduğuna makul olarak inanmamız durumunda, kişisel verilerinizi daha uzun bir süre saklayabiliriz.
- 8.2 Kişisel veriler için uygun saklama süresini belirlemek amacıyla, kişisel verilerin miktarını, niteliğini ve hassasiyetini, kişisel verilerinizin yetkisiz kullanımı veya ifşasından kaynaklanabilecek potansiyel zarar riskini, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımızı ve bu amaçlara başka yollarla ulaşım ulaşamayacağımızı ve geçerli yasal, düzenleyici, vergi, muhasebe veya diğer gereklilikleri dikkate alırız.
- 8.3 Kişisel verilerinizin farklı yönlerine ilişkin saklama sürelerinin ayrıntıları, bizimle iletişime geçerek talep edebileceğiniz saklama politikamızda yer almaktadır.
- 8.4 Bazı durumlarda, verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz; bununla ilgili ayrıntılar aşağıda belirtilmiştir.
- 8.5 Bazı durumlarda, araştırma veya istatistiksel amaçlarla kişisel verilerinizi anonim hale getireceğiz (böylece veriler artık sizinle ilişkilendirilemeyecektir); bu durumda, bu bilgileri size ayrıca bildirimde bulunmaksızın süresiz olarak kullanabiliriz.

9. Yasal haklarınız

- 9.1 Belirli durumlarda, veri koruma kanunları kapsamında kişisel verilerinizle ilgili haklara sahipsiniz:
- Kişisel verilerinize **erişim talebinde bulunma** (genellikle "veri sahibi erişim talebi" olarak bilinir). Bu, hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin bir kopyasını almanızı ve bu verileri yasalara uygun şekilde işlediğimizi kontrol etmenizi sağlar.

- Haklarınızda elimizde bulunan kişisel verilerin **düzeltilmesini talep etme**. Bu, hakkınızda elimizde bulunan eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini sağlar; ancak bize sağladığınız yeni verilerin doğruluğunu teyit etmemiz gerekebilir.
- Kişisel verilerinizin **silinmesini talep etme**. Bu, verilerinizi işlemeye devam etmemiz için geçerli bir neden bulunmadığında, kişisel verilerinizi silmemizi veya kaldırmamızı talep etmenizi sağlar. Ayrıca, işleme itiraz etme hakkınızı başarıyla kullandığınız durumlarda (aşağıya bakınız), bilgilerinizi hukuka aykırı olarak işlemiş olabileceğimiz durumlarda veya yerel yasalara uymak için kişisel verilerinizi silmemiz gereken durumlarda, kişisel verilerinizin silinmesini veya kaldırılmasını talep etme hakkına da sahiptir. Bununla birlikte, belirli yasal nedenlerden dolayı silme talebinize her zaman uyamayabileceğimizi lütfen unutmayın; bu nedenler, varsa, talebiniz sırasında size bildirilecektir.
- Meşru menfaatimize (veya bir üçüncü tarafın menfaatine) dayandığımız durumlarda ve temel hak ve özgürlüklerinizi etkilediğini düşündüğünüz için bu gerekçeyle işleme itiraz etmek istemenize neden olan özel bir durumunuz varsa, kişisel verilerinizin **işlenmesine itiraz etme** hakkına sahiptir. Ayrıca, kişisel verilerinizi doğrudan pazarlama amaçlarıyla işlediğimiz durumlarda da itiraz etme hakkına sahiptir. Bazı durumlarda, hak ve özgürlüklerinizi geçersiz kılan, verilerinizi işlememiz için zorlayıcı meşru gerekçelerimiz olduğunu kanıtlayabiliriz.
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin **kısıtlanmasını talep** edebilirsiniz. Bu, aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesinin askıya alınmasını bizden talep etmenizi sağlar:
 - Verilerin doğruluğunun tespit edilmesini istiyorsanız.
 - Verilerin kullanımının hukuka aykırı olduğu, ancak verilerin silinmesini istemediğiniz durumlarda.
 - Yasal hak taleplerini oluşturmak, kullanmak veya savunmak için verilere ihtiyacınız olduğu için, bizim artık bu verilere ihtiyacımız olmasa bile verileri saklamamızı istemeniz durumunda.
 - Verilerinizin kullanımına itiraz etmiş olsanız da, verileri kullanmak için haklarınızı ve özgürlüklerinizi aşan meşru gerekçelerimiz olup olmadığını doğrulamamız gerekiyorsa.
- Kişisel verilerinizin size veya bir üçüncü tarafa aktarılmasını **talep edebilirsiniz**. Kişisel verilerinizi, size veya seçtiğiniz bir üçüncü tarafa, yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta sağlayacağız. Bu hakkın, yalnızca başlangıçta kullanmamıza izin verdiğiniz otomatikleştirilmiş bilgiler veya sizinle bir sözleşmeyi yerine getirmek için kullandığımız bilgiler için geçerli olduğunu lütfen unutmayın.
- Kişisel verilerinizi işlemek için rızaya dayandığımız durumlarda, **rızanızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz**. Ancak bu, rızanızı geri çekmeden önce gerçekleştirilen herhangi bir işlemin hukuka uygunluğunu etkilemeyecektir. Rızanızı geri çekerseniz, size belirli ürün veya hizmetleri sunamayabiliriz. Rızanızı geri çektiğinizde böyle bir durum söz konusuysa sizi bilgilendireceğiz. Profil oluşturma araçlarının kullanıldığı durumlarda, bireyler işleme faaliyetine itiraz etme ve bu tür değerlendirmelerin nasıl kullanıldığına dair daha fazla bilgi talep etme hakkına sahiptir.

9.2 Yukarıda belirtilen haklardan herhangi birini kullanmak isterseniz, lütfen yukarıdaki iletişim bilgilerini kullanın.

Genellikle herhangi bir ücret talep edilmez

9.3 Kişisel verilerinize erişmek (veya diğer haklardan herhangi birini kullanmak) için herhangi bir ücret ödememiz gerekmez. Ancak, talebinizin açıkça temelsiz, tekrarlayıcı veya aşırı olması durumunda makul bir ücret talep edebiliriz. Alternatif olarak, bu durumlarda talebinizi yerine getirmeyi reddedebiliriz.

Sizden ne isteyebileceğimiz

- 9.4 Kimliğinizi doğrulamamıza ve kişisel verilerinize erişim hakkınızı (veya diğer haklarınızı kullanmanızı) sağlamamıza yardımcı olması için sizden belirli bilgiler talep etmemiz gerekebilir. Bu, kişisel verilerin, bunları alma hakkı olmayan kişilere ifşa edilmemesini sağlamak için alınan bir güvenlik önlemidir. Ayrıca, yanıtımızı hızlandırmak amacıyla talebinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi istemek için sizinle iletişime geçebiliriz.

Yanıt verme süresi

- 9.5 Tüm meşru taleplere bir ay içinde yanıt vermeye çalışıyoruz. Talebiniz özellikle karmaşıkta veya birden fazla talepte bulunmuşsanız, yanıt süremiz bir aydan uzun sürebilir. Bu durumda sizi bilgilendireceğiz ve gelişmelerden haberdar edeceğiz.